

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive come Fishoo tratta i dati personali di visitatori, clienti, venditori e produttori nell'ambito del sito e della piattaforma, esclusivamente per finalità connesse al funzionamento del servizio, all'esecuzione dei rapporti contrattuali, agli adempimenti di legge e alla tutela della sicurezza e dei diritti del Titolare.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Nexora S.r.l. con unico socio, con sede in Via Ravenna n. 24, Roma (RM), C.F./P.IVA 0549123065 (di seguito, il "Titolare" o la "Società").

Il Titolare gestisce la piattaforma digitale Fishoo e i relativi servizi online, inclusi il sito web, le aree riservate, i workflow di onboarding, il marketplace, le utility informative e gli strumenti di monitoraggio messi a disposizione di clienti, venditori e produttori.

2. Ambito di applicazione

La presente Privacy Policy si applica al sito web e alla piattaforma Fishoo, nonché ai servizi, alle aree riservate e alle funzionalità ivi disponibili.

L'informativa riguarda, per quanto applicabile, i visitatori del sito, i clienti/acquirenti, i venditori, i produttori e i referenti o utenti autorizzati delle persone giuridiche che utilizzano la piattaforma.

La presente informativa non si applica ai siti o ai servizi di terzi eventualmente raggiungibili tramite link presenti sul sito, per i quali si rinvia alle rispettive informative privacy.

3. Tipologie di dati trattati

Il Titolare può trattare dati personali forniti direttamente dall'interessato, dati di navigazione e dati connessi all'utilizzo della piattaforma.

Tra i dati trattati possono rientrare, a titolo esemplificativo: nome e cognome, ragione sociale o ditta, codice fiscale e/o partita IVA, sede legale e operativa, recapiti telefonici, e-mail e PEC, dati del legale rappresentante o dei referenti aziendali, credenziali di accesso, dati relativi a ordini, ticket, resi, rimborsi, richieste di assistenza, documentazione contrattuale e amministrativa, dati relativi ai prodotti e ai cataloghi caricati sulla piattaforma.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono inoltre acquisire dati tecnici e di navigazione, quali indirizzo IP, data e ora della richiesta, identificativi del browser o del dispositivo, log di accesso ed eventi tecnici necessari alla sicurezza e al corretto funzionamento del servizio.

Qualora venditori, produttori o altri utenti business comunichino alla Società dati personali di terzi, essi devono farlo nel rispetto della normativa applicabile e sotto la propria responsabilità.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per consentire la navigazione e il corretto funzionamento del sito e della piattaforma, gestire la sicurezza informatica, prevenire abusi e proteggere l'infrastruttura digitale.

I dati sono inoltre trattati per creare e gestire account cliente, venditore o produttore, verificare identità e requisiti, consentire l'accesso alle aree riservate, gestire credenziali, workflow di onboarding, rapporti contrattuali e utilizzo delle funzionalità della piattaforma.

Nel contesto del marketplace, i dati sono trattati per consentire la conclusione e gestione degli ordini, la gestione dei ticket, delle richieste di assistenza, dei reclami, dei resi, dei rimborsi, nonché per la gestione dei flussi informativi e operativi tra clienti, venditori e piattaforma.

Per i produttori, i dati sono trattati anche per consentire il caricamento e l'aggiornamento del catalogo, la pubblicazione dei contenuti, l'uso delle utility informative, degli alert e degli strumenti di analisi e monitoraggio

del mercato e delle performance sulla piattaforma.

I dati possono essere trattati, inoltre, per la gestione tecnica dei pagamenti e dei rimborsi tramite il prestatore di servizi di pagamento utilizzato dalla piattaforma, per gli adempimenti normativi, fiscali, contabili e amministrativi e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti della Società.

Le basi giuridiche del trattamento sono, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato, l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, l'adempimento di obblighi di legge e il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza, all'organizzazione del marketplace e alla tutela dei propri diritti.

Salvo diversa futura informazione e, ove necessario, acquisizione di uno specifico consenso, il Titolare non tratta i dati personali per finalità di marketing diretto o di profilazione.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per navigare, registrarsi, utilizzare la piattaforma, concludere ordini, aprire ticket, attivare account, instaurare rapporti contrattuali o adempiere obblighi di legge è necessario.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati può comportare l'impossibilità di accedere al sito o alla piattaforma, creare un account, utilizzare le funzionalità richieste, concludere un ordine o instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

6. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a fornitori di servizi IT, hosting, cloud, manutenzione, sviluppo, sicurezza e assistenza della piattaforma, a consulenti e professionisti del Titolare, a prestatori di servizi di pagamento, a soggetti coinvolti nella logistica o nella consegna, ai venditori interessati dagli ordini o dalle richieste del cliente, nonché ad autorità pubbliche, amministrative o giudiziarie quando richiesto dalla legge o necessario per la tutela dei diritti del Titolare.

Tali soggetti possono agire, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento, persone autorizzate o autonomi titolari del trattamento.

7. Rapporti con i venditori e utilizzo dei dati del cliente

Nel contesto degli ordini conclusi tramite il marketplace, il venditore è il soggetto che conclude il contratto di vendita con il cliente finale. Per i trattamenti di dati personali necessari all'evasione dell'ordine, alla fatturazione, alla gestione del post-vendita, della garanzia e degli obblighi di legge di propria competenza, il venditore può operare quale autonomo titolare del trattamento per i dati che riceve tramite la piattaforma.

Resta fermo che i dati del cliente ricevuti tramite Fishoo possono essere utilizzati dai venditori esclusivamente per l'esecuzione dell'ordine, la gestione dell'assistenza post-vendita, dei resi e degli adempimenti di legge. Non è consentito il loro utilizzo per marketing diretto, profilazione, fidelizzazione autonoma, contatti commerciali extra-piattaforma o comunicazione a terzi non autorizzati.

8. Trasferimento di dati verso Paesi terzi

Alcuni fornitori tecnici o prestatori di servizi utilizzati dal Titolare potrebbero trattare dati personali anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In tali casi, il Titolare adotterà le garanzie previste dal Capo V del GDPR, incluse, ove applicabili, decisioni di adeguatezza della Commissione europea, clausole contrattuali standard o altre misure idonee a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali.

9. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti e, comunque, nel rispetto dei termini previsti dalla legge.

In particolare, i dati dell'account e del rapporto contrattuale sono conservati per la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo necessario agli adempimenti di legge e alla tutela dei diritti del Titolare; i dati relativi a ordini, ticket, resi, rimborsi, pagamenti e documentazione amministrativo-contabile sono conservati nei

termini previsti dalla normativa civilistica, fiscale e contabile; i log tecnici e di sicurezza sono conservati per il tempo necessario al funzionamento, alla sicurezza e alla difesa del sito e della piattaforma.

Decorso il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo ulteriore conservazione necessaria per contenziosi, richieste dell'autorità o obblighi di legge.

10. Dati di minori

Il sito e la piattaforma non sono destinati all'utilizzo da parte di minori di anni 18 e la Società non raccoglie consapevolmente dati personali di minori. Qualora emergesse il trattamento involontario di tali dati, il Titolare procederà alla loro cancellazione nei limiti tecnicamente e giuridicamente possibili.

11. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, diffusione, alterazione o distruzione illecita.

Resta inteso che nessun sistema di trasmissione o conservazione dei dati può essere considerato assolutamente sicuro.

12. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità dei dati, nonché il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o ricorso all'autorità giudiziaria.

L'interessato può inoltre chiedere chiarimenti sulla presente informativa o esercitare i propri diritti contattando il Titolare ai recapiti indicati al successivo punto 13.

13. Contatti del Titolare

Nexora S.r.l. con unico socio

Via Ravenna n. 24, Roma (RM)

C.F./P.IVA 0549123065

E-mail: info.nexorasrl@gmail.com

PEC: scorziellobranding@pec.it

14. Aggiornamenti della Privacy Policy

La presente Privacy Policy può essere aggiornata o modificata nel tempo, anche in ragione di modifiche normative, evoluzioni della piattaforma o cambiamenti organizzativi del Titolare.

La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

15. Cookie e altri strumenti di tracciamento

La presente Privacy Policy non sostituisce l'eventuale cookie policy del sito. Qualora il sito utilizzi cookie o altri strumenti di tracciamento ulteriori rispetto a quelli tecnici strettamente necessari al funzionamento del servizio, la relativa gestione avverrà secondo quanto indicato nella specifica informativa cookies e, ove necessario, tramite gli strumenti di raccolta del consenso previsti dalla normativa applicabile.

Data di ultimo aggiornamento: 20/03/2026