

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

*Fishoo – Marketplace della pesca*

Le presenti Condizioni generali disciplinano l'accesso e l'utilizzo del sito web e della piattaforma digitale "Fishoo", gestiti da Nexora S.r.l. con unico socio, e si applicano a tutti gli utenti che visitano, consultano o utilizzano il Sito, indipendentemente dal dispositivo o dal luogo di connessione.

### **1. Premessa e ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni generali di utilizzo (di seguito, le "Condizioni") sono stipulate tra l'utente del sito (di seguito, l'"Utente") e Nexora S.r.l. con unico socio, con sede in Via Ravenna n. 24, Roma (RM), C.F./P.IVA 0549123065 (di seguito, "Nexora" o il "Gestore").

Il sito internet denominato "Fishoo" (di seguito, il "Sito" o la "Piattaforma") è accessibile tramite i relativi domini e sottodomini ed è finalizzato alla consultazione di contenuti, prodotti, servizi e funzionalità rese disponibili dal Gestore.

Per "Utilizzo" si intende qualunque operazione compiuta dall'Utente sul Sito, inclusa la semplice navigazione, la consultazione dei contenuti, la creazione di un account, l'invio di richieste, l'effettuazione di acquisti, l'apertura di ticket, nonché ogni altra interazione con le funzionalità tempo per tempo disponibili.

L'utilizzo del Sito implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni. Qualora l'Utente non intenda accettarle, deve astenersi dall'utilizzare il Sito.

Le presenti Condizioni disciplinano esclusivamente l'utilizzo del Sito da parte degli Utenti. Restano soggetti a separati rapporti contrattuali i rapporti con i venditori che operano sulla Piattaforma, i rapporti con i produttori che accedono al catalogo e ogni altro rapporto regolato da documentazione dedicata.

### **2. Funzionalità del Sito**

Il Sito consente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di consultare prodotti e contenuti pubblicati sulla Piattaforma, effettuare acquisti secondo le condizioni generali di vendita applicabili, creare e gestire un account utente, accedere a sezioni riservate, monitorare ordini e richieste di assistenza, nonché utilizzare eventuali ulteriori funzionalità tempo per tempo rese disponibili dal Gestore.

Ove attivate dal Gestore, il Sito può inoltre consentire l'invio di recensioni, commenti, segnalazioni, contenuti multimediali o altri contributi dell'Utente, secondo le regole di cui alle presenti Condizioni.

Il Gestore si riserva il diritto di aggiungere, modificare, sospendere o rimuovere, in tutto o in parte, funzionalità, servizi o sezioni del Sito, in via temporanea o definitiva, senza che ciò attribuisca all'Utente alcun diritto a indennizzi o risarcimenti, salvo diversa inderogabile previsione di legge.

### **3. Condizioni di accesso e uso dell'account**

L'utilizzo del Sito è consentito agli utenti maggiorenni e ai minori autorizzati da chi esercita la responsabilità genitoriale, fermo restando che eventuali acquisti o attività riservate restano disciplinati dalla normativa applicabile e dalla documentazione contrattuale pertinente.

L'accesso a determinate funzionalità del Sito può essere subordinato alla creazione di un account. In tal caso, l'Utente si impegna a fornire dati veritieri, completi e aggiornati e a non utilizzare identità false o altrui.

L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di tutte le attività compiute tramite il proprio account, salvo il caso di utilizzo fraudolento da parte di terzi tempestivamente comunicato al Gestore.

Il Gestore si riserva il diritto di non confermare, sospendere, limitare o cancellare l'account dell'Utente in caso di violazione delle presenti Condizioni, uso improprio del Sito, informazioni inesatte o non verificabili, esigenze di sicurezza o tutela della Piattaforma.

#### **4. Utilizzi consentiti e divieti**

L'Utente può utilizzare il Sito esclusivamente per finalità lecite e conformi alle presenti Condizioni, alla normativa applicabile e alla funzione propria della Piattaforma.

Salvo espressa autorizzazione scritta del Gestore o salvo quanto previsto da separati accordi contrattuali per venditori, produttori o altri utenti professionali, è vietato utilizzare il Sito per finalità commerciali autonome, per attività di scraping, data mining, estrazione massiva di dati, copia sistematica di contenuti, reverse engineering, indicizzazione non autorizzata, framing, mirroring o sfruttamento economico delle informazioni presenti sul Sito. L'Utente si astiene in particolare dal: compiere atti illeciti; introdurre virus, malware o altri elementi dannosi; compromettere il funzionamento del Sito; aggirare misure di sicurezza; raccogliere dati personali di altri utenti; pubblicare contenuti offensivi, diffamatori, discriminatori, ingannevoli, lesivi di diritti di terzi o contrari alla legge; utilizzare il Sito in modo da arrecare pregiudizio al Gestore, alla Piattaforma o a terzi.

#### **5. Contenuti inviati o pubblicati dagli Utenti**

Ove il Sito consenta all'Utente di pubblicare recensioni, commenti, immagini, video, segnalazioni o altri contenuti (di seguito, i "Contenuti dell'Utente"), l'Utente resta l'unico responsabile di quanto pubblicato a proprio nome o tramite il proprio account o dispositivo.

L'Utente garantisce di avere la piena disponibilità giuridica dei Contenuti dell'Utente e che la loro pubblicazione non viola diritti di terzi, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale, diritti all'immagine, alla riservatezza o altri diritti giuridicamente tutelati.

Con la pubblicazione dei Contenuti dell'Utente sul Sito, l'Utente concede al Gestore una licenza non esclusiva, gratuita, sub-licenziabile nei limiti tecnicamente necessari, per riprodurre, pubblicare, comunicare al pubblico, memorizzare, adattare tecnicamente e rendere disponibili tali contenuti nell'ambito del Sito e dei relativi canali digitali, per il tempo necessario alla relativa pubblicazione e gestione.

Il Gestore si riserva il diritto di moderare, rifiutare, sospendere, oscurare o rimuovere in qualsiasi momento i Contenuti dell'Utente che risultino illeciti, manifestamente inappropriati, non pertinenti, lesivi di diritti di terzi o contrari alle presenti Condizioni.

#### **6. Proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti del Sito, inclusi, a titolo esemplificativo, testi, layout, grafica, marchi, loghi, segni distintivi, immagini, video, software, database, cataloghi, schede prodotto e ogni altro materiale pubblicato dal Gestore o da terzi autorizzati, sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale e restano di titolarità del Gestore e/o dei rispettivi aventi diritto.

Salvo quanto strettamente necessario alla normale fruizione del Sito per finalità personali e lecite, è vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, comunicazione, estrazione, riutilizzo, adattamento o sfruttamento dei contenuti del Sito senza il previo consenso scritto del Gestore o del titolare dei relativi diritti.

#### **7. Link, contenuti e servizi di terzi**

Il Sito può contenere link, integrazioni o rinvii a siti, pagine, servizi, strumenti o contenuti di terzi. Tali collegamenti sono forniti esclusivamente per comodità dell'Utente o per esigenze tecniche di funzionamento della Piattaforma.

Il Gestore non controlla in via continuativa i contenuti o i servizi di terzi e non assume responsabilità per la loro disponibilità, liceità, correttezza, sicurezza o conformità, salvo quanto previsto da norme inderogabili.

#### **8. Disponibilità del Sito e limitazione di responsabilità**

La consultazione e l'utilizzo del Sito avvengono sotto la responsabilità dell'Utente. Il Gestore non garantisce che il Sito sia sempre disponibile, privo di errori o continuamente accessibile senza interruzioni.

Il Gestore può sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'accesso al Sito per esigenze tecniche, di manutenzione, aggiornamento, sicurezza, prevenzione frodi o tutela della Piattaforma, senza che ciò attribuisca

all'Utente diritti risarcitori, salvo il caso di dolo o colpa grave e fatta salva ogni inderogabile previsione di legge. Nei limiti consentiti dalla legge, il Gestore non è responsabile per danni indiretti, perdite di dati, malfunzionamenti della rete, bug, virus, incompatibilità dei dispositivi dell'Utente, interruzioni del servizio o contenuti di terzi non pubblicati direttamente dal Gestore.

Resta inteso che gli acquisti effettuati sul marketplace sono soggetti anche alle condizioni generali di vendita applicabili e ai documenti contrattuali pertinenti.

#### **9. Segnalazioni, rimozione contenuti e violazioni**

L'Utente può segnalare al Gestore eventuali contenuti, comportamenti o utilizzi del Sito ritenuti illeciti, lesivi o contrari alle presenti Condizioni, fornendo tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire la valutazione della segnalazione.

Il Gestore si riserva il diritto di adottare ogni misura ritenuta necessaria o opportuna, inclusa la rimozione di contenuti, la sospensione di account o la limitazione dell'accesso al Sito, in caso di violazioni delle presenti Condizioni, di richieste dell'Autorità o di tutela di diritti propri o di terzi.

#### **10. Privacy**

Il trattamento dei dati personali degli Utenti avviene secondo quanto descritto nella Privacy Policy pubblicata sul Sito, che costituisce parte integrante del quadro informativo applicabile all'utilizzo della Piattaforma.

L'Utente è tenuto a utilizzare eventuali dati personali di terzi cui acceda tramite il Sito esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge e dalla documentazione contrattuale applicabile.

#### **11. Modifiche delle Condizioni**

Il Gestore si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni. Le Condizioni modificate saranno pubblicate sul Sito e si applicheranno dal momento della loro pubblicazione o dalla diversa data eventualmente indicata.

L'Utente è tenuto a verificare periodicamente la versione aggiornata delle Condizioni. L'utilizzo del Sito successivo alla pubblicazione delle modifiche implica l'accettazione delle stesse.

#### **12. Clausola di salvaguardia**

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni siano ritenute nulle, invalide o inefficaci, le restanti disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

#### **13. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o efficacia delle presenti Condizioni, sarà competente il Foro di Salerno, salva l'applicazione del foro inderogabile del consumatore ove previsto dalla legge.

#### **14. Contatti**

Per informazioni o comunicazioni relative alle presenti Condizioni, l'Utente può contattare Nexora S.r.l. con unico socio ai recapiti pubblicati sul Sito.

*Data di ultimo aggiornamento: 20/03/2026*